

Presidencia Municipal de Juárez Hidalgo

XIV - Trámites-Servicios y Programas que ofrece

TIPO	ORIGEN	DENOMINACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	BENEFICIOS	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO					HORARIO	FORMATOS	COSTO	LUGARES DE PAGO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	DERECHOS DEL USUARIO	REPORTAR ANOMALÍAS	PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS	
								Calle	N E	N I	Col.	C P									Tel.
Programa	Federal	Pensión del adulto mayor	Adultos mayores de 65 años	Recurso económico bimestral para usos personales	- 65 años cumplidos - copia de acta de nacimiento - INE - CURP - comprobante de domicilio - datos de un representante	De 2 a 3 bimestres	Dirección de Desarrollo Social	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 7 inciso VII de la Ley de los derechos de los adultos mayores del Estado de Hidalgo	Reportar la negativa con la presidenta o secretario municipal	Oficinas de SEDESOL Calle José María Iglesias No. 202, Col. Centro Pachuca, Hgo., C.P. 42000	www.sedesol.gob.mx
Programa	Federal	INAPAM	Adultos mayores de 60 años	Descuentos hasta del 50% en algunos servicios	- 60 años cumplidos - copia del acta de nacimiento - Copia de INE - Copia de CURP - Credencial INAPAM	1 día	Dirección de Desarrollo Social	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 7 inciso XII de la Ley de los Derechos de los Adultos Mayores del Estado de Hidalgo	Reportar la negativa con la presidenta o secretario municipal	Acudir a las oficinas de INAPAM calle Moctezuma No. 112 Col. Centro Pachuca Hgo. C.P. 42000 Tel. (771)711184	www.inapam.gob.mx
Trámite	Federal	Credencial de INAPAM	Adultos mayores de 60 años	Requisito para entrar al programa INAPAM	- 60 años cumplidos - copia del acta de nacimiento - Copia de INE - Copia de CURP	1 día	Dirección de Desarrollo Social	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 7 inciso XII de la Ley de los Derechos de los Adultos Mayores del Estado de Hidalgo	Reportar la negativa con la presidenta o secretario municipal	Acudir a las oficinas de INAPAM calle Moctezuma No. 112 Col. Centro Pachuca Hgo. C.P. 42000 Tel. (771)711184	www.inapam.gob.mx
Servicio	Estatad	Guía de tránsito animal	Ganaderos	Poder trasladar sus animales al tianguis de Atotonilco el grande	- Documento de compra venta de animal - Dictamen de realización de pruebas de tuberculosis negativas - Recibo de pago	1 día	Dirección de Proyectos Productivos	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	\$ 64.00	Tesorería municipal	Ley de ingresos municipal	Reportar la negativa con la presidenta o secretario municipal	Presentar queja ante la Presidencia municipal	www.senasica.gob.mx
Trámite	Municipal	Registro de fierro de herrar ganadero	Ganaderos	Poder entrar a programas estatales y federales de ganado. Salud pública	- Traer fierro de herrar en físico - Constancia ganadera - recibo de pago	15 días	Dirección de Proyectos Productivos	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	\$ 108.00	Tesorería municipal	Ley de ingresos municipal	Reportar la negativa con la presidenta o secretario municipal	Presentar queja ante la Presidencia municipal	www.senasica.gob.mx
Trámite	Municipal	Refrendo de fierros	Ganaderos	tener actualizado su registro de fierro quemador	Traer su constancia de registro de la marca	1 día	Dirección de Proyectos Productivos	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	\$ 54.00	Tesorería municipal	Ley de ingresos municipal	Reportar quejas en el buzón	Presidencia municipal	www.senasica.gob.mx
Programa	Federal	Reforestación Social	Comunales y pequeños propietarios	Reforestación de áreas verdes y creación cercos vivos para ahorrar postería	- Tener un terreno para sembrar - Compromiso de sembrar y mantener los arboles	15 días	Dirección de Ecología	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 65 fracción V de la Ley para la Protección al Ambiente en el Estado de Hidalgo	Llevar quejas o sugerencias al buzón en la Presidencia Municipal	Área de Contraloría en la Presidencia Municipal	www.conafor.gob.mx


Fecha de actualización: 15 de agosto de 2016.

Fecha de validación: 15 de agosto de 2016.

Unidad administrativa responsable de la información: Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Proyectos Productivos, Dirección de Ecología, Instancia Municipal de la Mujer, Sistema DIF Municipal.

Presidencia Municipal de Juárez Hidalgo

XIV - Tramites-Servicios y Programas que ofrece

TIPO	ORIGEN	DENOMINACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	BENEFICIOS	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO					HORARIO	FORMATOS	COSTO	LUGARES DE PAGO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	DERECHOS DEL USUARIO	REPORTAR ANOMALÍAS	PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS	
								Calle	NE	NI	Col.	CP									Tel.
Programa	Estatal	Ben Mujer Emprende	Mujeres mayores de 18 años en vulnerabilidad: Madres solteras, Discapacitadas, Divorciadas, Jefas de Familia, Viudas	Crédito de \$ 5,000 únicamente, a pagar a un año, sin intereses	<ul style="list-style-type: none"> - Cedula Credimujer. - Solicitud al Instituto. - Copia de Credencial de Elector. - Copia de Acta de Nacimiento - Copia de CURP - Copia de Comprobante del Domicilio Actual - Copia de Acta de Nacimiento de hijos dependientes económicos - Carta de Aval - Copia de credencial 	1 mes	Instancia Municipal De la Mujer	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	Carta de aval 	Gratuito	No aplica	Art. 64 fracción I inciso c de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo	Asistir directamente con la instancia Municipal, para informar el seguimiento a su trámite correspondiente	Presidencia municipal, coordinación Metztlitlán e Instituto Hidalguense de las Mujeres en Pachuca.	www.hidalgo.gob.mx y www.mujeres.hidalgo.gob.mx
Tramite	Estatal	Cedula Credimujer	Mujeres mayores de 18 años en vulnerabilidad: Madres solteras, Discapacitadas, Divorciadas, Jefas de Familia, Viudas	Poder participar en el programa Ben Mujer Emprende	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de Nacimiento - CURP - IFE - Comprobante de domicilio - Actas de los dependes 	1 día	Instancia Municipal De la Mujer	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 64 fracción I inciso c de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo	Asistir directamente con la instancia Municipal, para informar el seguimiento a su trámite correspondiente	Presidencia municipal, coordinación Metztlitlán e Instituto Hidalguense de las Mujeres en Pachuca.	www.mujeres.hidalgo.gob.mx
Programa	Estatal	Becas para el fomento educativo	Estudiantes mujeres de medio Superior	Otorgar Becas a mujeres estudiantes de escasos recursos, del nivel medio superior para iniciar, continuar o concluir sus estudios	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud para el programa - Estudio Socio-Económico - Constancia de Estudios - Comprobante de domicilio - CURP - Acta de nacimiento - Credencial de elector 	1 día	Instancia Municipal De la Mujer	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 64 fracción I inciso c de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo	Asistir directamente con la instancia Municipal, para informar el seguimiento a su trámite correspondiente	Presidencia municipal, coordinación Metztlitlán e Instituto Hidalguense de las Mujeres en Pachuca.	www.hidalgo.gob.mx y www.mujeres.hidalgo.gob.mx
Programa	Estatal	Ayudas técnicas	Personas con discapacidad	Ayudar en su economía para ser personas útiles con proyectos de venta de blancos abarroses o papelerías	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud elaborada a mano - Credencial de elector - CURP - Llenar formato - Dictamen medico - Carnet de citas 	15 días	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art 6° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Buzón de quejas	Asistencia-Social Del Estado
Programa	Estatal	Apoyo a desamparados	Personas con enfermedades crónicas y degenerativas	Brindar apoyo a las personas con medicamentos necesarios	<ul style="list-style-type: none"> - Dictamen médico - Carnet - Credencial de elector - Solicitud elaborada a mano - Formato 	15 días	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art 6° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Buzón de quejas	Asistencia-Social Del Estado
Servicio	Estatal	Atención psicológica	Personas con problemas psicológicos	Darles atención a las personas que necesitan la ayuda psicológica en su lugar de origen	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud - Disponibilidad de tiempo 	15 días	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art 6°, 8° Y 10° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Subprocuraduría De La Defensa Del Menor Y La Familia	Subprocuraduría

Fecha de actualización: 15 de agosto de 2016.

Fecha de validación: 15 de agosto de 2016.

Unidad administrativa responsable de la información: Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Proyectos Productivos, Dirección de Ecología, Instancia Municipal de la Mujer, Sistema DIF Municipal.

Presidencia Municipal de Juárez Hidalgo

XIV - Trámites-Servicios y Programas que ofrece

TIPO	ORIGEN	DENOMINACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	BENEFICIOS	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	DOMICILIO DONDE SE GESTIONA EL SERVICIO					HORARIO	FORMATOS	COSTO	LUGARES DE PAGO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	DERECHOS DEL USUARIO	REPORTAR ANOMALÍAS	PROGRAMAS SOCIALES IMPLEMENTADOS	
								Calle	N E	N I	Col.	C P									Tel.
Servicio	Municipal	Visitas domiciliarias a enfermos	personas con discapacidad, enfermos o pobreza	Ayudar en la alimentación por medio de despensas mensualmente	No aplica	1 día	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art 6 ° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Buzón de quejas	DIF Municipal
Servicio	Municipal	Apoyo en la compra de medicamentos a personas de bajos recursos	Personas enfermas de escasos recursos	La adquisición de medicamentos y así mismo controlar su enfermedad	- Solicitud - Receta médica - Credencial de elector - Demostrar que son de bajos recursos económicos	8 días	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art 6 ° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Buzón de quejas	DIF Municipal
Programa	Estatad	Atención a menores en riesgo y adultos mayores	niños menores y adultos mayores de edad	Adquirir a bajo precio los complementos alimenticios y tener una buena alimentación	- Pagar cuota mínima	1 día	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	\$2.00 - \$3.50	Desayunador	Art 6 ° De La Ley De Asistencia Social para el Estado de Hidalgo	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda en las oficinas del DIF Municipal de Juárez Hidalgo	Buzón de quejas	Desarrollo comunitario del estado
Servicio	Municipal	Apoyo de transporte a enfermos a citas medicas	Trasladar a personas enfermas que cuenten con una cita médica a los hospitales	Poder acudir a sus citas medicas	- Solicitud elaborada a mano con 8 días de anticipación. - Copia de credencial de elector del solicitante, paciente y cónyuge - Copia del CURP del solicitante paciente y cónyuge. - Copia del carnet de citas o de referencia médica. - Pasar a solicitar el apoyo al DIF municipal.	2 días	Sistema DIF Municipal	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	No aplica	No aplica	Art 6 ° de La Ley De Asistencia Social	Pedir alguna explicación o aclaración de alguna duda y seguir solicitando el apoyo	Buzón de quejas	Oficialía mayor del ayuntamiento municipal
Programa	Federal	PROSPERA (Programa de Inclusión Social)	Familias de escasos recursos	Atención en salud, becas, apoyo alimentario y energético	- Vivir en la comunidad donde se solicita, - Responder a una encuesta socioeconómica para selección.	3 bimestres	Dirección de Desarrollo Social	Principal	S/N	S/N	Centro	43190	(771) 15 58 485	9:00 a 17:00 hrs. de Lunes a Viernes	No aplica	Gratuito	No aplica	Art. 31, 32, 38 y 39 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Asistir a la Dirección de Desarrollo Social para solicitar el estado de la solicitud	Boulevard San Javier No. --- Fraccionamiento San Javier, Pachuca Hgo. C. P.	www.prospera.gob.mx

Fecha de actualización: 15 de agosto de 2016.

Fecha de validación: 15 de agosto de 2016.

Unidad administrativa responsable de la información: Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Proyectos Productivos, Dirección de Ecología, Instancia Municipal de la Mujer, Sistema DIF Municipal.